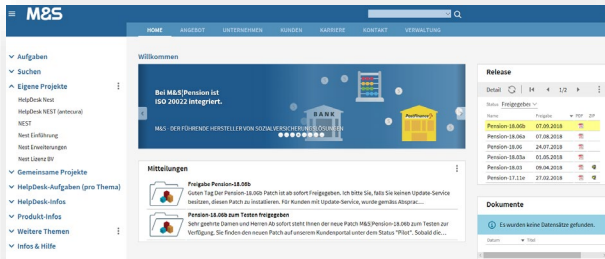


## M&S - DER FÜHRENDE HERSTELLER VON SOZIALVERSICHERUNGSLÖSUNGEN

### ALLGEMEINES

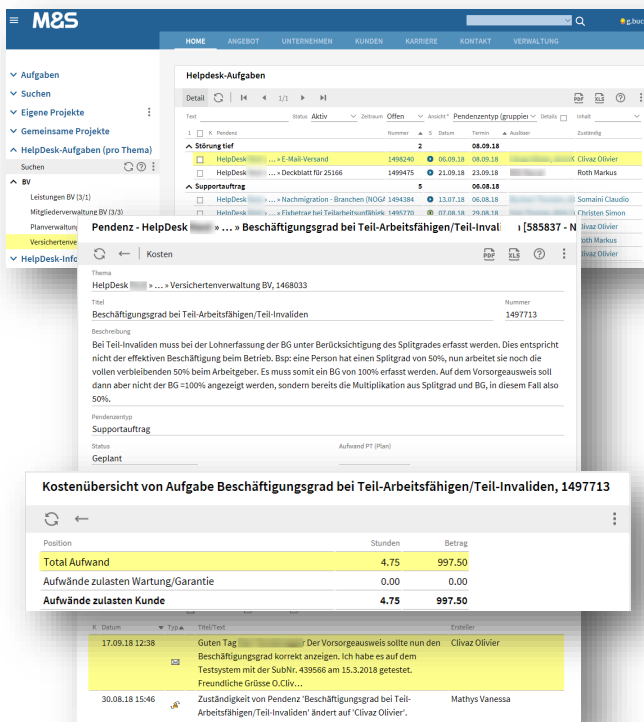
M&S|Portal ist die E-Business-Plattform der M&S für ihre Kunden und Partner. Sie umfasst die nachfolgend abgebildeten Komponenten.



- HelpDesk (Ticketingsystem)
- Projekt-Informationssystem
- Produktinfos
- Auslieferungen
- Infos

### HELPDESK

HelpDesk ist das Ticketingsystem der M&S. Es ermöglicht die Abwicklung von Störungsmeldungen und Supportaufträgen.



**Kostenübersicht von Aufgabe Beschäftigungsgrad bei Teil-Arbeitsfähigen/Teil-Invaliden, 1497713**

| Position                           | Stunden     | Betrag        |
|------------------------------------|-------------|---------------|
| <b>Total Aufwand</b>               | <b>4.75</b> | <b>997.50</b> |
| Aufwände zulasten Wartung/Garantie | 0.00        | 0.00          |
| <b>Aufwände zulasten Kunde</b>     | <b>4.75</b> | <b>997.50</b> |

17.09.18 12:38 Guten Tag, Der Vorsorgeweis sollte nun den Beschäftigungsgrad korrekt anzeigen. Ich habe es auf dem Testsystem mit der SubNr. 439566 am 15.3.2018 getestet. Freundliche Grüsse O.Cliv...

30.08.18 15:46 Zuständigkeit von Pendenz 'Beschäftigungsgrad bei Teil-Arbeitsfähigen/Teil-Invaliden' ändert auf 'Clivaz Olivier'.

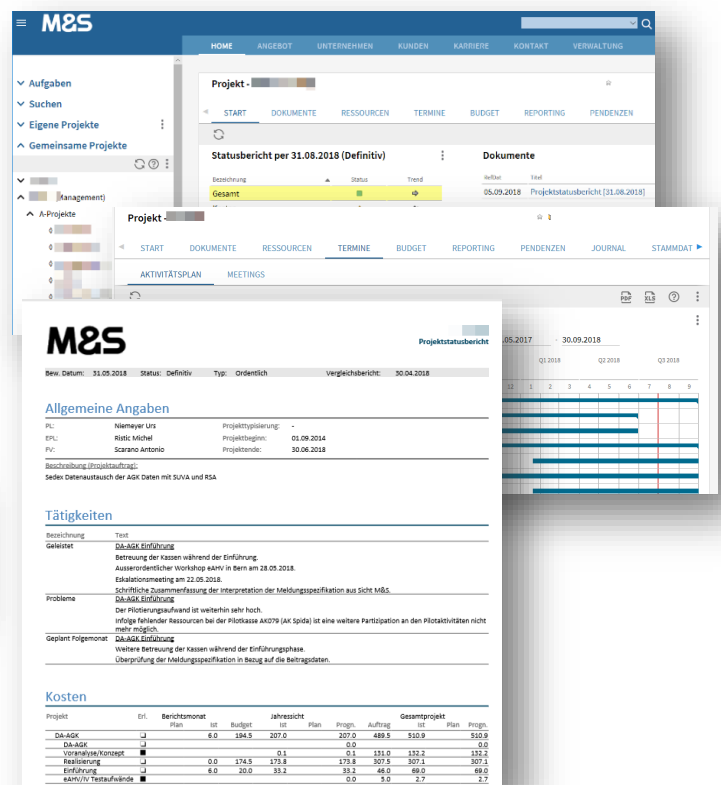
Die wichtigsten Features von HelpDesk sind:

- Hohe Nachvollziehbarkeit.
- Kostentransparenz: Kunden haben jederzeit Einblick in allenfalls zugeordnete Kosten. Eine effektive Belastung (und Fakturierung am Monatsende) erfolgt erst nach Abnahme durch den Kunden.
- Eskalation: Der betroffene Personenkreis kann jederzeit erweitert werden.
- SLA bei Störungsmeldungen nachweisbar.
- Kundenbeurteilung nach Abschluss jedes Tickets.

### PROJEKT-INFORMATIONSSYSTEM

Das Projekt-IS dient M&S sowie den Kunden als gemeinsame Plattform für die Abwicklung von Projekten. Die wichtigsten Funktionen sind:

- Dokumente
- Ressourcen (Projektteam und deren Abwesenheiten)
- Terminplanung (Aktivitätsplan, Sitzungstermine)
- Budgetüberwachung
- Reporting (i.d.R. monatlich) mit der Möglichkeit einer Zweitmeinung
- Backlog
- Journal mit Infos und Entscheiden (auch abonnierbar)



**M&S Projektstatusbericht**

Bew. Datum: 31.03.2018 Status: Definitiv Typ: Ordentlich Vergleichsbericht: 30.04.2018

**Allgemeine Angaben**

PL: Niemeyer Urs Projektisierung: -  
 EPL: Ristic Michal Projektbeginn: 01.09.2014  
 PVL: Scarano Antonio Projektende: 30.06.2018

**Tätigkeiten**

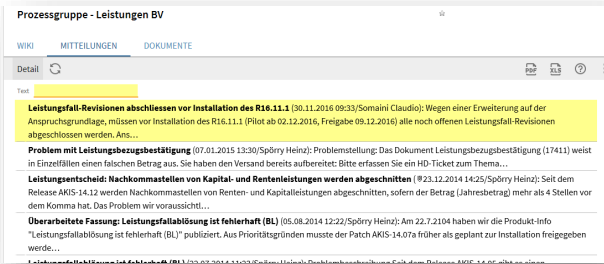
Beschreibung: Test  
 Geplant: DA-AGK Einführung  
 Geplant Folgemoment: DA-AGK Einführung  
 Weitere Betreuung der Kassen während der Einführungsphase. Überprüfung der Meldungsspezifikation in Bezug auf die Betragsgrenzen.

**Kosten**

| Projekt              | Erl. | Berichtsmonat |       | Jahreszeit |       | Gesamtprojekt |       |
|----------------------|------|---------------|-------|------------|-------|---------------|-------|
|                      |      | Plan          | Art.  | Plan       | Prog. | Plan          | Prog. |
| DA-AGK               | -    | 6.0           | 348.5 | 207.0      | 307.0 | 488.5         | 510.9 |
| DA-AGK               | -    | -             | -     | -          | 0.0   | -             | 0.0   |
| Vorfahrt/Ansonst.    | -    | -             | -     | 0.1        | 0.1   | 121.0         | 115.2 |
| Rabattierung         | -    | 0.0           | 174.5 | 179.8      | 179.8 | 307.5         | 307.1 |
| Einführung           | -    | 6.0           | 20.0  | 35.2       | 35.2  | 48.0          | 49.0  |
| KAHV/IV-Trennaufände | -    | -             | -     | 0.0        | 0.0   | 2.7           | 2.7   |

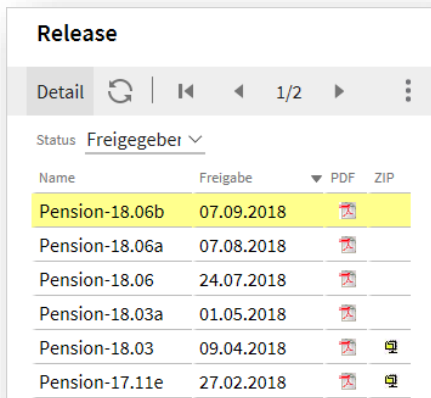
## PRODUKTINFOS

Abhängig von den lizenzierten Produkten können Benutzer Abos für Themen bzw. Produkte lösen. Sie werden dann via Pushmail über neue Infos orientiert oder können diese jederzeit online abfragen.



## AUSLIEFERUNGEN

Berechtigte Benutzer können auf der Startseite Auslieferungspakete herunterladen.



Siehe auch: [Factsheet M&S' AppCenter](#)

## ALLGEMEINE INFOS

Betreffen Informationen zu Produkten oder auch Informationen seitens M&S.